

## 【取組と指標】

1. 幅広い保険会社と乗合を行なうことで、1人でも多くのお客さまにご満足いただけるような場の提供を行います。

・取扱保険会社数（生命保険）

2022年度	2023年度
23社	23社

・取扱保険会社数（損害保険）

2022年度	2023年度
10社	11社

・取扱保険会社数（少額短期）

2022年度	2023年度
0社	1社

2. 業務に必要な資格の取得を推奨することで、質の高いサービスを提供できる態勢づくりを確立します。

・FP（2級）またはAFP取得者

2022年度	2023年度
13名（在籍社員のうち60%）	16名（在籍社員のうち72%）

・変額保険取得者

2022年度	2023年度
21名（在籍社員のうち95%）	22名（在籍社員のうち100%）

・損害保険プランナー

2022年度	2023年度
6名（在籍社員のうち27%）	5名（在籍社員のうち22%）

3. お客さまの声の集計及び分類を実施し、業務の改善に生かします。

・お客さまの声（ご不満・ご要望等）の受付状況

2022年度	2023年度
39件	23件

以上